I. AZ ADATKEZELŐ

Az adatkezelő:

Pápai PVK Városüzemeltetési és Közszolgáltató Nonprofit Kft.

Székhely: 8500 Pápa, Fő utca 12.

Cégjegyzékszám: 19-09-506820

Adószám: 12988718-2-19

Képviselő: Bordás Ferenc, ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Miklós Péter

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dmp@dmp.hu

II. AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő az általa folytatott tevékenységek alapján több, különböző adatkezelést folytat, melyekre vonatkozóan az alábbiak szerinti rögzíti az adatkezelés egyes feltételeit. Az adatkezelések további közös szabályait a következő fejezetek tartalmazzák.

1) A parkolási bérletekkel és kedvezményekkel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a fizető parkolási övezetben történő várakozás rendjéről szóló Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének 12/2022. (VI.17.) önkormányzati rendeletében meghatározott, alább felsorolt parkolási bérletekre és kedvezményekre vonatkozó kérelmek benyújtása és elbírálása során köteles megvizsgálni, hogy a kérelmező a jogszabály által előírt feltételeknek megfelel-e:

- rendszámhoz kötött parkolási bérlet
- biankó parkolási bérlet
- kedvezményes lakossági bérlet
- kedvezményes dolgozói bérlet
- kizárólagos használatú várakozóhelyek

Adatkezelő köteles továbbá a felsorolt bérleteket és kedvezményeket az ingyenes és/vagy kedvezményes díjú várakozás (parkolás) lehetőségének biztosítása céljából nyilvántartani.

Az adatszolgáltatás nem kötelező, de annak elmaradása esetén az Adatkezelőnek nem áll módjában kiadni a bérleteket és biztosítani a kedvezményeket.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Az Adatkezelő által végzett **adatkezelés elsődleges célja**, hogy megállapítsa a kérelmező jogosultságát, illetve a jogosultság fennállása esetén biztosítsa a kérelmezett parkolási bérletet és/vagy kedvezményt a jogszabály által meghatározott időtartamon belül. Az egyes adatok vonatkozásában az adatkezelés további céljait az alábbi táblázatok tartalmazzák.

Valamennyi parkolási bérlet és kedvezmény esetében	
Adatkör	Az adatkezelés további célja
kérelmező neve	

kérelmező lakóhelye	A kérelmezők egyértelmű azonosítása és megkülönböztetése.
gépjármű forgalmi rendszáma	A gépjárművek egyértelmű azonosítása és megkülönböztetése.
gépjármű felségjelzése	
gépjármű használatának jogcíme	
kérelmező e-mail címe (amennyiben megadja, elektronikus ügyintézés esetén)	A kérelem elektronikus úton történő benyújtása
hozzájárulás/kedvezmény megjelölése	A bérletek és kedvezmények egyértelmű megkülönböztetése.
kérelem beadásának időpontjában fennálló jogosulatlan parkolási esemény miatt kiszabott és nem vitatott várakozási díj és pótdíj tartozás	A jogosultság megállapítása.
az övezet vagy zóna megnevezése, vagy a hozzájárulás, kedvezmény területi hatálya	A parkolási bérletek és kedvezmények egyértelmű megkülönböztetése.

Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük fent megjelölt céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének (e) pontja alapján, az Adatkezelő a fizető parkolási övezetben történő várakozás rendjéről szóló Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének 12/2022. (VI.17.) önkormányzati rendeletében meghatározott **közérdekű jogosítványának gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges**. Az adatkezelés körülményeiről szóló tájékoztatás megismerését az érintettek személyes ügyintézés során a vonatkozó nyomtatvány aláírásával és benyújtásával, míg elektronikus ügyintézés esetén a jelen Adatvédelmi Tájékoztató elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával igazolják.

Az adatkezelés időtartama

Az adatok kezelésének kezdő időpontja:

- Személyes ügyintézés esetén: a parkolási bérlet kiadásának (az elektronikus nyilvántartó rendszerben történő rögzítés) időpontja (amennyiben a kérelmező által benyújtott iratok alapján megállapítható, hogy a kérelmező nem jogosult a kérelmezett kedvezményre, úgy Adatkezelő nem rögzít semmilyen adatot az érintettekkel kapcsolatban);
- Elektronikus úton benyújtott kérelmek esetén: a kérelmező által online kitöltött kérelem Adatkezelőhöz való beérkezésének az időpontja.

Az adatkezelés végének időpontja:

- Személyes ügyintézés esetén: a kedvezmény megszűnésének vagy megvonásának időpontjától számított 1. év vége;

- Elektronikus úton benyújtott kérelmek esetén:
    - amennyiben a kérelmező által online beküldött kérelem (a kérelmező által szolgáltatott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok) alapján kiadható a kérelmezett bérlet és/vagy kedvezmény (rögzíthető az elektronikus nyilvántartó rendszerben), úgy a bérlet vagy kedvezmény megszűnésének vagy megvonásának időpontjától számított 1. év vége;
    - a regisztrációt követően a kérelmező 8 napos határidőn belül köteles kifizetni a bérlet díját, amennyiben ez elmarad, a regisztrált profilja a határidő lejártát követően érvénytelenné válik
    - amennyiben a kérelmező hiányos kérelmet nyújt be, úgy az Adatkezelő - 15 napos határidőt tartalmazó - hiányok pótlására felhívó e-mailt küld a kérelmezőnek, ennek eredményétől függően

        - amennyiben a kérelmező pótolja a hiányokat és kiadható a kérelmezett parkolási bérlet és/vagy kedvezmény (rögzíthető az elektronikus nyilvántartó rendszerben), úgy a parkolási bérlet vagy kedvezmény megszűnésének vagy megvonásának időpontjától számított 1. év vége;

        - amennyiben a kérelmező a megjelölt határidőn belül nem pótolja a hiányokat, úgy a hiányok pótlására nyitva álló határidő utolsó napjának végével törlődik a regisztráció;
    - amennyiben a kérelmező által online beküldött kérelem (a kérelmező által szolgáltatott és a hivatalos nyilvántartásokban szereplő adatok) alapján megállapítható, hogy az érintett nem jogosult a kérelmezett parkolási bérletre és/vagy kedvezményre, úgy a kérelem feldolgozásának a vége.

Amennyiben a kérelmező jogosulatlanul vett igénybe kedvezményt és a kérelmező a rá kiszabott várakozási díj- és pótdíjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, mely miatt Adatkezelő bírósági úton érvényesíti követelését, úgy az adatkezelés vége a kérelmezővel szemben fennálló követelés bírósági és/vagy egyéb hatósági úton történő érvényesítésének vége.

Az adatkezelés időtartamának végén az Adatkezelő a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus nyilvántartásból, illetve az adatokat tartalmazó iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.

Adatfeldolgozók és adattovábbítások

Adatfeldolgozók:

Mininform Kft. (Minipark fizető parkolás nyilvántartó rendszer)

6720 Szeged, Arany János utca 7.

Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (mobilfizetés üzemeltetője)

1027 Budapest, Kapás utca 6-12.

Köztech Kft. (sorompós parkolás üzemeltetője)

9026 Győr, Galántai utca 7. a. ép.

Sigma Követeléskezelő Zrt. (követeléskezelés)

1033 Budapest, Hadrianus u. 9.

Vecosys Kft. (parkoló automaták felügyelete)

9030 Győr, Kereknád utca 26.

További (esetleges) címzettek:

1. **közjegyző, bíróság** (jogvita esetén)
2. **fogyasztóvédelmi hatóság** (fogyasztóvédelmi hatósági eljárás esetén)
3. **békéltető testület** (békéltető testületi eljárás esetén)

4. **Pápai Polgármesteri Hivatal**

Adatkezelő a parkolási bérletekre és kedvezményekre való jogosultság megállapítása érdekében köteles ellenőrizni, hogy a kérelemben megjelölt gépjármű üzembentartójának, ennek hiányában tulajdonosának nem áll-e fenn a rendelet szerinti helyi adó tartozása.

A fent felsorolt eseteken kívül az Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba, bírósági vagy hatósági határozatba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

2) Az e-bérlet üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő az https://eberlet.mininform.hu/papa/site/login URL címen „E-bérlet" elnevezésű elektronikus ügyintézési felületet üzemeltet, melynek igénybevételéhez regisztráció szükséges. A regisztrációval, illetve az E-bérlet felületen létrehozott személyes fiókkal kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó szabályokat a felületen elérhető adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

3) A parkolási díj megfizetésének ellenőrzésével és a pótdíjazási eljárással kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő Pápa Város Önkormányzatával fennálló közszolgáltatási szerződése alapján, a vonatkozó törvényi és rendeleti előírások keretei között végzi Pápa városban díjfizetési kötelezettség hatálya alatt várakozó járművek ellenőrzését, illetve az elmulasztott díjfizetés miatt felmerülő pótdíjak begyűjtését vagy bírósági úton történő érvényesítésének előkészítését.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Az Adatkezelő által végzett **adatkezelés célja** a várakozáshoz kapcsolódó díjfizetési kötelezettség teljesítésének ellenőrzése, illetve a díjfizetés elmulasztása esetén kiszabásra kerülő pótdíjkövetelés érvényesítése. Az adatkezelés köre és további céljai az ellenőrzési és pótdíjazási eljárás szakaszától függően az érintettek alábbi személyes adataira terjed ki:

Az ellenőrzés/pótdíjazás eljárási szakasza	*Adatkör*	*Adatkezelés célja*
a várakozó jármű helyszíni ellenőrzése a parkolási ellenőr által - **pótdíj kiszabása nélkül**	az ellenőrzéssel érintett jármű rendszáma, a szélvédő mögött kihelyezett mozgássérült parkolási igazolvány vagy egyéb, díjmentes várakozásra jogosító okmány tartalma, parkolási bérlet vagy kedvezmény esetén annak típusa	a díjfizetési kötelezettség teljesítésének vagy a kötelezettség alóli mentességre való jogosultság ellenőrzése
a pótdíj helyszíni kiszabása és a követelés érvényesítése az írásbeli felszólítás elkészítéséig	a fentieken túl a pótdíjazás időpontja, helyszíne (pontos cím és térképrészlet feltüntetésével), a díjfizetés nélküli várakozás körülményeit rögzítő fotófelvételek a pótdíjazás oka, a gépjármű felségjelzése, gyártmánya, kategóriája, a pótdíj és egyéb költségek összege, az esetleges befizetések összege, időpontja	a pótdíjkövetelés érvényesítése
a pótdíj befizetése	a pótdíjat az ügyfélszolgálaton személyesen befizető személy személyazonosító adatai és eljárási jogosultságát igazoló információk	a pótdíj befizetésének adminisztrálása

A személyes adatok forrása

Az Adatkezelő a helyszíni ellenőrzés során észlelhető adatokon kívül a parkolási bérleteket és kedvezményeket tartalmazó - az Adatkezelő - elektronikus nyilvántartásából, kérdezi le, míg a jármű üzembentartójának (tulajdonosának) adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogosultsága alapján és nevében az Adatkezelővel kötött szerződés alapján az Sigma Követeléskezelő Zrt. a Belügyminisztérium gépjárműnyilvántartásából kérdezi le a szükséges adatokat.

Az adatkezelés jogalapja

A díjfizetés ellenőrzéséhez és a pótdíjkövetelések érvényesítéséhez kapcsolódó **adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja alapján, az Adatkezelő közérdekű jogosítványának gyakorlása keretében végzett feladat** (azon, a Pápa Város Önkormányzatával fennálló közszolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettség teljesítése, hogy Adatkezelő eljár és közreműködik a várakozási díjak és a pótdíjkövetelések Önkormányzat javára történő behajtásában) **végrehajtásához szükséges.**

Az Adatkezelő ellenőrzési és követeléskezelési jogosultsága az alábbi jogszabályi rendelkezéseken alapul:

1. Kkt. 15/D. § (1) és (3) bek.
2. Kkt. 15/E. § (3) bek.
3. A fizető parkolási övezetben történő várakozás rendjéről szóló Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének 12/2022. (VI.17.) önkormányzati rendelet 2.§

Az adatkezelés időtartama

Az adatok kezelésének kezdő időpontja:

- Helyszíni ellenőrzéshez kapcsolódó adatkezelés esetén: az ellenőrzést végző parkolási ellenőr által végzett adatrögzítés időpontja;
- Írásbeli felszólításhoz kapcsolódó adatkezelés esetén: a pótdíj kiszabását követő 60 napos jogvesztő határidőn belül történő gépjármű-nyilvántartási adatlekérdezés időpontja, a tértivevényeken szereplő adatok tekintetében a tértivevénynek az Adatkezelőhöz való visszaérkezésének időpontja,
- A pótdíjjal érintett jármű tulajdonosváltozásának bejelentéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén: az új tulajdonos személyes adatainak az Adatkezelő részére történő bejelentésének időpontja.

Az adatkezelés végének időpontja:

- Pótdíjazással nem érintett helyszíni ellenőrzéshez kapcsolódó adatkezelés esetén: a várakozási díj megfizetésének vagy díjmentes várakozásra jogosító hozzájárulás, kedvezmény vagy egyéb jogcím megállapításának időpontja;
- Pénzügyi teljesítéssel érintett pótdíjügyekhez kapcsolódó adatkezelés esetén: a vonatkozó adóigazgatási jogszabály szerinti kötelező iratőrzési időtartam végéig;
- A törölt vagy behajthatatlannak minősülő pótdíjügyekhez kapcsolódó adatkezelés esetén: a pótdíjbehajtás akadályát jelentő esemény vagy körülmény felmerülésének időpontja.

Az adatkezelés időtartamának végén az Adatkezelő a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus nyilvántartásából, illetve az adatokat tartalmazó iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.

Adatfeldolgozók és adattovábbítások

Adatfeldolgozók:

Sigma Követeléskezelő Zrt. (követeléskezelés)

1033 Budapest, Hadrianus u. 9.

További (esetleges) címzettek:

1. **közjegyző, bíróság** (jogvita esetén)
2. **fogyasztóvédelmi hatóság** (fogyasztóvédelmi hatósági eljárás esetén)
3. **békéltető testület** (békéltető testületi eljárás esetén)

A fent felsorolt eseteken kívül az Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba, bírósági vagy hatósági határozatba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

4) A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a parkolási díj megfizetésével, pótdíjazással, várakozási engedélyek kiadásával és egyéb tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszokat - a hozzájuk kapcsolódó személyes adatokkal együttesen - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján köteles kezelni.

Az Adatkezelő a fogyasztói panaszokat személyes ügyfélszolgálatán, telefonon vagy e-mailben fogadja.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Az Adatkezelő által végzett **adatkezelés elsődleges célja** a fogyasztói panaszoknak jogszabályban meghatározott feltételek szerint történő elbírálása és megválaszolása, valamint a panaszkezeléshez kapcsolódó törvényi iratmegőrzési kötelezettség teljesítése. A panasz előterjesztésének módjától függően az érintettek alábbi személyes adatainak kezelésére kerül sor:

Panasz előterjesztésének módja	Panasz kezelésének módja	Panaszkezelés során kezelt személyes adatok köre	Az adatkezelés további célja
szóbeli (személyes vagy telefonos)	a panasz azonnal kivizsgálható és orvosolható	a panaszos neve és a panasszal érintett jármű rendszáma, személyes ügyintézés esetén a panaszos személyi igazolványának és forgalmi engedélyének adattartalma	a panaszos személyazonosságának ellenőrzése, a panasz tárgyának kivizsgálása, megválaszolása
szóbeli (személyes vagy telefonos)	a panaszról jegyzőkönyvet szükséges felvenni majd írásbeli választ kell küldeni	a fentieken túl a panaszos neve, lakcíme, e-mail címe, a panaszában megadott egyéb személyes adatai, illetve személyesen tett panasz esetén kézírása és aláírása, a panasszal érintett jármű rendszáma a jegyzőkönyv iktatási száma	panaszjegyzőkönyvben szereplő személyes adatok rögzítése és tárolása a panasz tárgyának kivizsgálása, megválaszolása
írásbeli (e-mail útján)	írásbeli választ szükséges küldeni	a panaszos e-mail címe, , továbbá a panaszában megadott egyéb személyes adatai, a panasszal érintett jármű rendszáma	panaszjegyzőkönyvben szereplő személyes adatok rögzítése és tárolása a panasz tárgyának kivizsgálása, megválaszolása

A panaszkezeléssel összefüggésben felmerülő adatkezelés köre a panasz tárgyától függően kiegészülhet a megválaszoláshoz szükséges tevékenységi kör (pótdíjazás, engedélyek kiadása, e-bérlet stb.) kapcsán jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett személyes adatok kezelésével.

Az írásbeli panaszokban az érintett által feltüntetett egyéb személyes adatokat az Adatkezelő a panaszjegyzőkönyv részeként köteles megőrizni, amit az érintett köteles figyelembe venni a panasz előterjesztése során.

Az Adatkezelő a beérkezett panaszokra adott írásbeli válaszleveleiben a panaszos ügyek azonosításának könnyítése érdekében az érintett jármű forgalmi rendszámát is rögzíti.

Az adatkezelés jogalapja

A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés a fogyasztóvédelmi törvény fent hivatkozott rendelkezésén alapul, amely az **Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségnek** minősül. Következésképpen a panaszkezelésre vonatkozó adatkezelés független az érintett hozzájárulásától.

A panasz-jegyzőkönyvekben, valamint a válasziratokban rögzített **forgalmi rendszámokhoz kapcsolódó adatkezelés** jogalapja az **Adatkezelő által gyakorolt közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat**, amely a panaszos ügyek pontos beazonosításához és hatékony kereshetőségéhez kapcsolódik, figyelemmel az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó sajátosságokra.

Az adatkezelés időtartama

Az adatok kezelésének kezdő időpontja:

- Személyes vagy telefonos ügyintézés esetén: a panasz előadásának időpontja (amennyiben a panasz nyomban orvosolható és a panaszos elfogadja a szóbeli választ, úgy Adatkezelő nem rögzít semmilyen adatot az érintettekkel kapcsolatban);

- E-mailben beküldött kérelmek esetén: az e-mail Adatkezelőhöz való beérkezésének az időpontja.

Az adatkezelés végének időpontja:

- Szóban intézhető panaszok esetén: az azonnali panaszügyintézés lezárása a panaszos távozásával vagy a telefonhívás befejeztével;

- Jegyzőkönyv felvételét és/vagy írásbeli választ igénylő panaszok esetén: a jegyzőkönyv felvételét/válaszirat megküldését követő 5. év vége;

- Fogyasztóvédelmi vagy békéltető testületi eljárás esetén: az eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedését követő 5. év vége, illetve pénzügyi teljesítéssel érintett eljárás esetén a vonatkozó adóigazgatási jogszabály szerinti kötelező iratőrzési időtartam vége.

Az adatkezelés időtartamának végén az Adatkezelő a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus nyilvántartásából, illetve az adatokat tartalmazó iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.

Adatfeldolgozók és adattovábbítások

Adatfeldolgozók:

Sigma Követeléskezelő Zrt. (követeléskezelés)

1033 Budapest, Hadrianus u. 9.

További (esetleges) címzettek:

1. **közjegyző, bíróság** (jogvita esetén)
2. **fogyasztóvédelmi hatóság** (fogyasztóvédelmi hatósági eljárás esetén)
3. **békéltető testület** (békéltető testületi eljárás esetén)

A fent felsorolt eseteken kívül az Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba, bírósági vagy hatósági határozatba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

5) Az Adatkezelő által megkötött vagy megkötni szándékozott szerződésekkel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő az általa megkötött (nem munkaügyi) szerződésekkel kapcsolatban az alábbiak szerint kezel(het) személyes adatokat.

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Természetes személyekkel / egyéni vállalkozókkal megkötött szerződések esetében:

Adatkör	*Adatkezelés célja*	*Adatkezelés jogalapja*
természetes személyazonosító adatok / név és nyilvántartási szám	A szerződő fél egyértelmű azonosítása.	1) Az adatkezelés a **szerződés teljesítéséhez**, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. 2) Pénzügyi teljesítéssel érintett szerződés esetén az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
lakcím / székhely		
adóazonosítójel / adószám	Az adóigazgatási jogszabályok szerinti előírások betartása.	
bankszámlaszám	A szerződő felet megillető ellenérték szerződésszerű teljesítése.	
telefonszám és e-mail cím	A szerződés teljesítésének megkönnyítése.	

Jogi személyekkel és jogi személyiséggel nem rendelkező jogalanyokkal megkötött szerződések:

Adatkör	*Adatkezelés célja*	*Adatkezelés jogalapja*
szerződő fél képviselőjének neve és elérhetőségei	A képviseleti jogosultság igazolása.	Pénzügyi teljesítéssel érintett szerződés esetén az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges.
szerződő fél kapcsolattartójának neve és elérhetőségei	A szerződés teljesítésének megkönnyítése, a szerződésszerű teljesítés igazolása.	

Az adatszolgáltatás szerződéskötés előfeltétele, annak elmaradása esetén az Adatkezelőnek nem áll módjában az érintett szerződést megkötni.

Az adatkezelés időtartama

Az adatok kezelésének kezdő időpontja: az adatok érintett általi Adatkezelő részére történő rendelkezésre bocsátása

Az adatkezelés végének időpontja:

- amennyiben nem jön létre szerződés: a szerződéskötés meghiúsulásának időpontja
- amennyiben létrejön szerződés:
    - pénzügyi teljesítéssel nem érintett szerződés esetében: a szerződés megszűnésétől számított 5 év vége;
    - pénzügyi teljesítéssel érintett szerződés esetében: a vonatkozó adóigazgatási jogszabály szerinti kötelező iratőrzési időtartam végéig.

Amennyiben a szerződéssel kapcsolatban felmerült jogvita miatt indokolt, úgy Adatkezelő az adatokat a fent meghatározott adatkezelési időtartamoknál hosszabb ideig (a jogvita jogerős elbírálásáig és a kötelező iratőrzési időtartam végéig) kezeli.

Az adatkezelés időtartamának végén az Adatkezelő a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus nyilvántartásából, illetve az adatokat tartalmazó iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.

Adatfeldolgozók és adattovábbítások

Adatfeldolgozók:

- **közjegyző, bíróság** (jogvita esetén**)**

A fent felsorolt eseteken kívül az Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba, bírósági vagy hatósági határozatba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

6) Az Adatkezelő által folytatott levelezéssel és az Adatkezelő részvételével lefolytatott eljárásokkal kapcsolatos adatkezelések

Az Adatkezelő a nem panaszügyintézés célú, illetve nem parkolási bérlet vagy kedvezmény kiadásra vonatkozó levelezéssel (postai, e-mail) és a részvételével folyamatban lévő/volt bírósági, hatósági és egyéb eljárásokkal kapcsolatban az alábbiak szerint kezel személyes adatokat.

A panaszok és parkolási bérlet, valamint kedvezmények iránti kérelmek ügyintézésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó információk az előző fejezetekben találhatóak.

Levelezés

Az adatszolgáltatás nem kötelező, de annak elmaradása esetén az Adatkezelőnek nem áll módjában megválaszolni a leveleket.

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama

Adatkör	*Adatkezelés célja*	*Adatkezelés időtartama*
feladó (szervezet esetén a feladó képviselőjének) neve, címe, e-mail címe, telefonszáma	A feladó azonosítása, kapcsolatfelvétel (válaszadás) biztosítása.	A személyes adat Adatkezelő részére történő rendelkezésre bocsátásától számított 2 év.
a feladó által közölt egyéb személyes adat	A megfelelő válaszadás biztosítása.	
megkeresés esetében gépjármű forgalmi rendszáma, a feladó személyi körülményeire vonatkozó információk stb.)		

Az adatkezelés időtartamának végén az Adatkezelő a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus nyilvántartásából, illetve az adatokat tartalmazó iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre

- az érintettek által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatok tekintetében az **érintettek hozzájárulása** (levél elküldése) alapján kerül sor, míg

- a harmadik személyek által rendelkezésre bocsátott személyes adatok tekintetében egyrészt **jogszabályi kötelezettség** (pl. hatósági megkeresésekre történő kötelező válasz), másrészt az Adatkezelő által gyakorolt közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat alapján kerül sor, hogy ügyfelei részére megfelelő tájékoztatással szolgálhasson.

Adatfeldolgozók és adattovábbítások

Adatfeldolgozók:

Sigma Követeléskezelő Zrt. (követeléskezelés)

1033 Budapest, Hadrianus u. 9.

A fent felsorolt eseteken kívül az Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba, bírósági vagy hatósági határozatba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

Eljárások

Az adatszolgáltatás jogszabály alapján kötelező, azok hiányában az eljárás nem folytatható le.

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama

Adatkör	*Adatkezelés célja*	*Adatkezelés időtartama*
az eljárásban érintett személyek személyes adatai (pl. név, cím, elérhetőségi adatok, pénzügyi adatok stb.)	Az Adatkezelő részvételével folyamatban lévő/volt eljárás megfelelő és az Adatkezelő érdekeit szolgáló lefolytatása, az eljárás következményeinek nyomon követése.	1) Pénzügyi teljesítéssel nem érintett eljárás esetén az eljárás (jogerős) befejezésétől számított 5 évig. 2) Pénzügyi teljesítéssel érintett eljárás esetén a vonatkozó adóigazgatási jogszabály szerinti kötelező iratőrzési időtartam végéig.

Az adatkezelés időtartamának végén az Adatkezelő a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus nyilvántartásából, illetve az adatokat tartalmazó iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjai:

- az Adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség** (pl. kötelező részvétel a békéltető testületi eljárásban) teljesítése.

Adatfeldolgozók és adattovábbítások

Adatfeldolgozók és további (esetleges) címzettek:

az eljárást lefolytató szervek

A fent felsorolt eseteken kívül az Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba, bírósági vagy hatósági határozatba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

9.) A Társaság követeléskezelési tevékenységével kapcsolatos adatkezelés

A fizető parkolási övezetben történő várakozás rendjéről szóló Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének 12/2022. (VI.17.) önkormányzati rendeletében meghatározott várakozási és pótdíj meg nem fizetéséből eredő követelésekkel összefüggésben folytatott követeléskezelést az Adatkezelő saját hatáskörben, saját belső szervezeti egységeinek tevékenysége keretében végzi. Ide tartoznak a várakozási és pótdíj követelések kezelésével kapcsolatos eljárások, melyek a Társaság jogi és végrehajtási igényeinek érvényesítésére irányulnak (a továbbiakban: követeléskezelés).

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

A követeléskezelés eljárási szakasza	*Adatkör*	*Adatkezelés célja*
Behajtási eljárás (kapcsolatfelvétel az Ügyféllel telefonon, levélben, egyéb	jármű rendszáma, a természetes személy üzemben tartó neve, születési	Behajtási eljárás lefolytatása, Ügyféllel való megállapodás megkötése, kapcsolatfelvétel az

úton a követelés rendezésére vonatkozóan	ideje és lakcíme, a nem természetes személy üzemben tartó megnevezése és székhelyének, telephelyének címét, esetlegesen kedvezményre jogosító okirat/okmány sorszáma; a pótdíjazás időpontja, helyszíne (pontos cím és térképrészlet feltüntetésével), a díjfizetés nélküli várakozás körülményeit rögzítő fotófelvételek a pótdíjazás oka, a gépjármű felségjelzése, gyártmánya, kategóriája, a pótdíj és egyéb költségek összege, az esetleges befizetések összege, időpontja; az üzembentartó (ennek hiányában tulajdonos) neve, lakcíme, születési dátuma, anyja neve, az üzembentartói (tulajdonosi) minőségéhez kapcsolódó jogcíme, a felszólítás postai tértivevényén szereplő aláírása, meghatalmazott vagy helyettes átvevő esetén az érintett személy neve, aláírása és a címzetthez kapcsolódó státusza	Ügyféllel a követelés rendezése érdekében, követelés érvényesítésének előkészítése, követelés behajtására irányuló eljárás megindítása céljából
Jogi eljárás (fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem az Ügyféllel való megállapodás hiányában, illetve nemfizetés esetében, végrehajtási lap kibocsátása iránti kérelem/végrehajtási záradék, végrehajtási eljárás)	jármű rendszáma, a természetes személy üzemben tartó neve, születési ideje és lakcíme, a nem természetes személy üzemben tartó megnevezése és székhelyének, telephelyének címét, esetlegesen kedvezményre jogosító okirat/okmány sorszáma; a pótdíjazás időpontja, helyszíne (pontos cím és térképrészlet feltüntetésével), a díjfizetés nélküli várakozás körülményeit rögzítő fotófelvételek a pótdíjazás oka, a gépjármű felségjelzése, gyártmánya, kategóriája, a pótdíj és egyéb költségek összege, az esetleges befizetések összege, időpontja; az üzembentartó (ennek hiányában tulajdonos) neve, lakcíme, születési dátuma, anyja neve, az üzembentartói (tulajdonosi) minőségéhez kapcsolódó jogcíme, a felszólítás postai tértivevényén szereplő aláírása, meghatalmazott vagy helyettes átvevő esetén az érintett személy neve, aláírása és a címzetthez kapcsolódó státusza; a fizetési meghagyásban, illetőleg a végrehajtási eljárással összefüggésben keletkezett ügyiratokban szereplő egyéb adatok	Végrehajtási eljárás lefolytatása, követelés érvényesítése a rendelkezésre álló törvényes úton
Jogi eljárás, az ügy lezárása	a végrehajtási eljárással, illetve jogi eljárással összefüggésben keletkezett ügyiratokban szereplő személyes adatok	Követeléskezelési eljárás lezárása, követelés behajtása esetén

A személyes adatok forrása

Az Adatkezelő az adatokat, a várakozási és pótdíjazási eljárásokkal összefüggő valamennyi adatot az elektronikus nyilvántartásából, míg a jármű üzembentartójának (tulajdonosának) adatai vonatkozásában az Adatkezelő jogosultsága alapján és nevében az Adatkezelővel kötött szerződés alapján az Sigma Követeléskezelő Zrt. a

Belügyminisztérium gépjárműnyilvántartásából kérdezi le a szükséges adatokat a követeléskezelés eredményes lefolytatása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja

A követeléskezeléshez kapcsolódó **adatkezelés** jogalapja az **Adatkezelő** által gyakorolt közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat ellátása, hogy teljesítse a Pápa Város Önkormányzattal fennálló közszolgáltatási szerződésben meghatározott azon kötelezettséget, hogy közreműködik a várakozási díjak és a **pótdíjkövetelések Önkormányzat javára történő behajtásában**.

Az Adatkezelő követeléskezelési jogosultsága az alábbi jogszabályi rendelkezéseken alapul:

1. Kkt. 9/D. § (7) bek.
2. Kkt. 15/D. § (3) bek.
3. Kkt. 15/E. § (3) bek.

A fizető parkolási övezetben történő várakozás rendjéről szóló Pápa Város Önkormányzata Képviselőtestületének 12/2022. (VI.17.) önkormányzati rendelete

Adatfeldolgozók és adattovábbítások

Adatfeldolgozók:

Sigma Követeléskezelő Zrt. (követeléskezelés)

1033 Budapest, Hadrianus u. 9.

Az adatkezelés időtartama

Az adatok kezelésének kezdő időpontja:

- Írásbeli felszólításhoz kapcsolódó adatkezelés esetén: a pótdíj kiszabását követő 60 napos jogvesztő határidőn belül történő gépjármű-nyilvántartási adatlekérdezés időpontja, a tértivevényeken szereplő adatok tekintetében a tértivevénynek az Adatkezelőhöz való visszaérkezésének időpontja,
- Követeléskezelési eljárás (behajtási és jogi eljárás) megindítása esetén: az eljárás megindításának időpontja.

Az adatkezelés végének időpontja:

- Pénzügyi teljesítéssel érintett követeléskezelési eljáráshoz kapcsolódó adatkezelés esetén: a vonatkozó adóigazgatási jogszabály szerinti kötelező iratőrzési időtartam végéig;
- A törölt vagy behajthatatlannak minősülő pótdíjügyekhez kapcsolódó adatkezelés esetén: a pótdíjbehajtás akadályát jelentő esemény vagy körülmény felmerülésének időpontja;
- Követeléskezelési eljárás (behajtási és jogi eljárás) megindítása esetén: az eljárás befejezéséig.

Az adatkezelés időtartamának végén az Adatkezelő a kezelt adatokat végérvényesen és helyreállíthatatlan módon törli az elektronikus nyilvántartásából, illetve az adatokat tartalmazó iratokat helyreállíthatatlan módon megsemmisíti.

Címzettek köre

1. **közjegyző, bíróság,**
2. **végrehajtó az eljárás lefolytatása céljából,**
3. **az eljárásba bevont más hatóság jogszabályi rendelkezés alapján.**

A fent felsorolt eseteken kívül az Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba, bírósági vagy hatósági határozatba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

Utoljára frissítve: 2026.05.18.

Pápai PVK Városüzemeltetési és Közszolgáltató Nonprofit Kft.

Adatkezelő